

# PASSO A PASSO PARA SOLICITAR REDEFINIÇÃO DE SENHA DE EMAIL

1º – clique no ícone



destacado na figura abaixo:

A imagem mostra uma interface de usuário de um sistema web. No topo, há uma barra de "Acesso Rápido" com vários ícones para funcionalidades como "Dados Funcionais", "Dados Pessoais", "Solicitar Afastamento", "Solicitação Eletrônica", "Férias", "Plano de Saúde", "Portal PROGESP", "Sugestões e Críticas", "Registro de Frequência" e "Capacitação". Abaixo, há uma seção de "FÓRUMS" com sub-seções para "Docente/TAE", "Servidores ..." e "Servidores da Unida...". O fórum contém uma mensagem de boas-vindas e uma lista de tópicos com colunas para "Título", "Última Postagem", "Unidade" e "Respostas". À direita, há um painel de "DADOS FUNCIONAIS" do servidor com informações pessoais e profissionais. No canto inferior direito, há um ícone de sino com o texto "CONTRIBUA!" e o ícone de ajuda "AJUDA?" circulado em um círculo vermelho. O número "1º" está escrito ao lado do ícone de ajuda.

2º – Abrirá uma nova aba.

Escolha outra solicitação:

**ACESSO RÁPIDO**

Dados Funcionais | Dados Pessoais | Solicitar Afastamento | Solicitação Eletrônica | Férias

Plano de Saúde | Portal PROGESP | Sugestões e Críticas | Registro de Frequência | Capacitação

**FÓRUMS**

cente/TAE | Servidores ... | Servidores da Unida...

Este fórum serve para a comunicação entre todos os usuários do sistema.

+ Cadastrar Tópico | - Remover Tópico

**LISTA DE TÓPICOS**

Id	Última Postagem	Unidade	Respostas
SA VIRTUAL - PROCESSOS ELETRÔNICOS	15/10/2018	NUPLAM	4 \
Solicitação doação Banho-Maria	11/10/2018	DBF/CB	5 \
RUM INFORMATIVO - SETOR DE COMPRAS/DMP	04/10/2018	DMPPAT	90 \
Solicitação - armário com portas	04/10/2018	CCS	0 \
Solicitação - troca de porta	25/09/2018	GAB	66 \

[Ver Todos os Tópicos](#)

**2º** Dúvidas ?  
Reportar Erro !  
Propor Melhoria  
**Outra Solicitação**

**CONTRIBUA!**  
**AJUDA?**

SIGRH | Superintendência de Informática - (84) 3215-3148 | Copyright © 2007-2018 - UFERN - sigrh01-producao.info.ufrn.br/sigrh01-producao - v4.36.5.4

3 – Em tipo da solicitação, escolha “serviço de rede”:

## Solicitação

Informe o assunto de forma clara e descreva sua solicitação detalhadamente.

**3º** Tipo da Solicitação \*  
Serviço de Rede

Assunto \*  
Assunto

Telefone \*  
(xx) xxxx-xxxx

E-mail \*

Descrição \*  
Descreva sua solicitação

Anexar Arquivo  
Choose File No file chosen

Enviar

## Últimas Solicitações

#	Data/Hora	Assunto	Status
---	-----------	---------	--------

4 – Preencha o campo descrição informando qual email deseja recuperar a senha:



## Solicitação

Informe o assunto de forma clara e descreva sua solicitação detalhadamente.

Tipo da Solicitação \*

Serviço de Rede

Assunto \*

Assunto

Descrição \*

4°

***solicito a recuperação  
da senha do email  
joaosilva@...com.br***

Telefone \*

(xx) xxxx-xxxx

E-mail \*

Anexar Arquivo

Choose File No file chosen

Enviar

## Últimas Solicitações

#	Data/Hora	Assunto	Status
---	-----------	---------	--------